

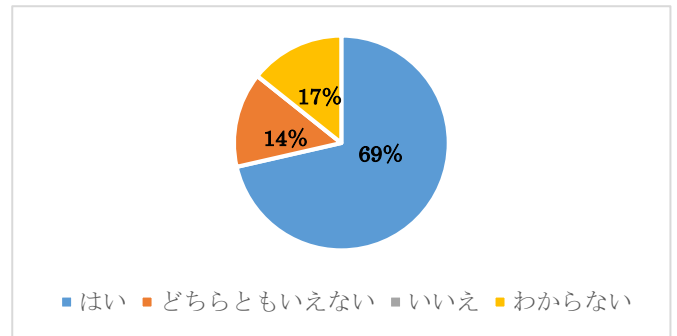
# 令和1年度 ここ園 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 11人 回収数 7人 割合 64% 公表 令和2年2月

## ◎ 環境・体制

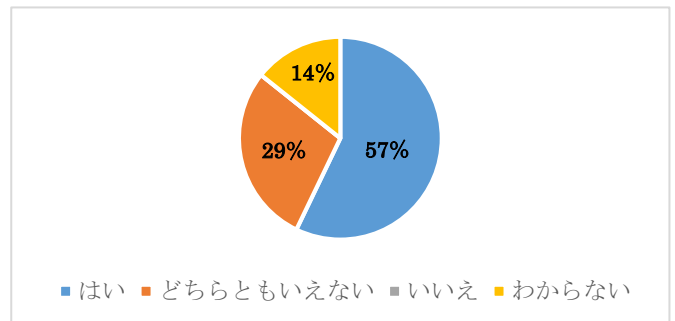
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	5人	69%
どちらともいえない	1人	14%
いいえ	0	0%
わからない	1人	17%



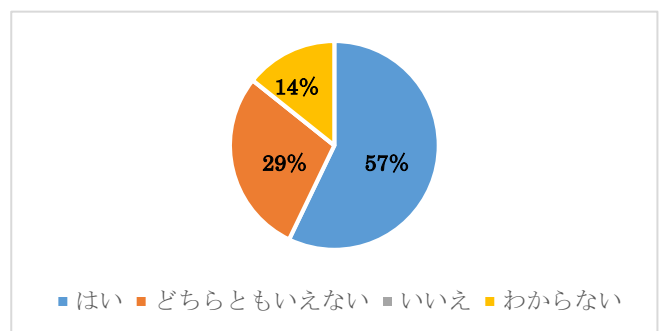
②職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	1人	14%



③事業所の整備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

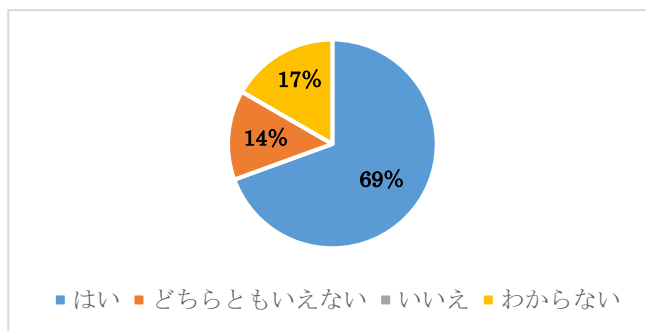
はい	4人	57%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	1人	14%



◎ 適切な支援の提供

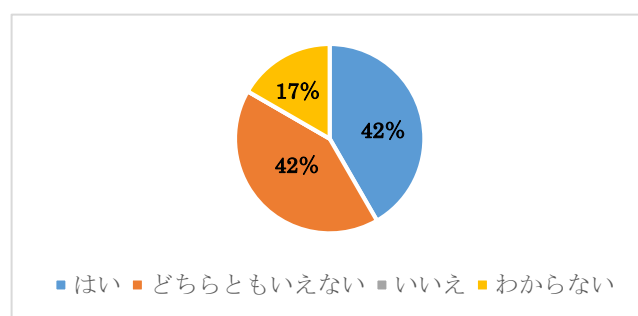
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	5人	69%
どちらともいえない	1人	14%
いいえ	0	0%
わからない	1人	17%



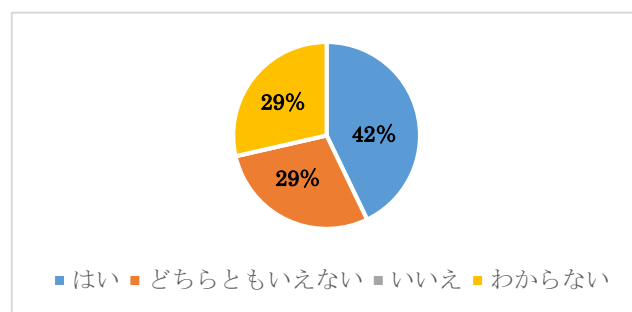
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい	3人	42%
どちらともいえない	3人	42%
いいえ	0	0%
わからない	1人	17%



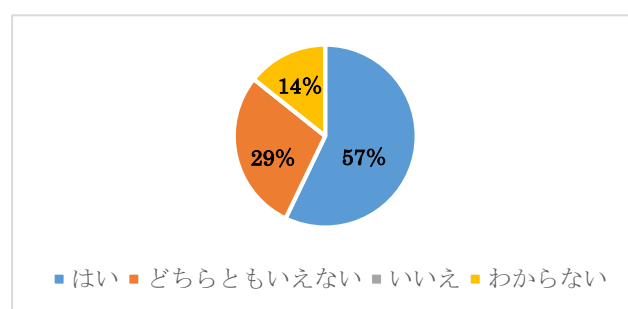
⑥放課後児童クラブ（学童）児童館との交流等障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	3人	42%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	2人	29%



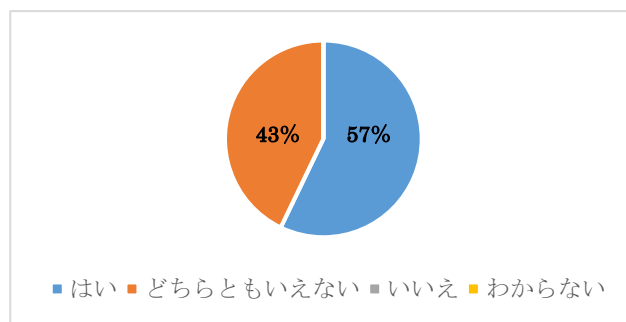
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	1人	14%



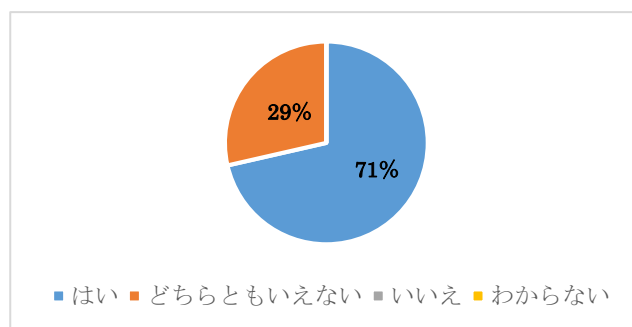
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い  
子どもの発達の状況や、課題について  
共通理解が出来ているか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	3人	43%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%



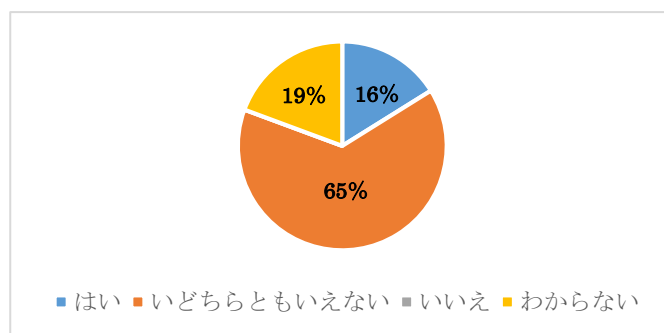
⑨保護者に対して面談や、育児に関する  
助言等の支援が行われているか。

はい	5人	71%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%



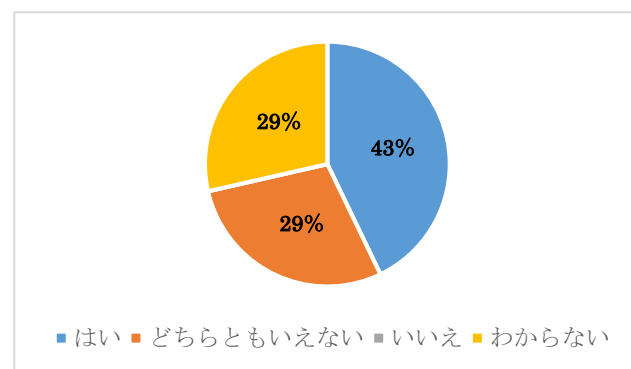
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の  
開催等により保護者同士の連携が支援  
されているか。

はい	1人	16%
どちらともいえない	4人	65%
いいえ	0	0%
わからない	2人	19%



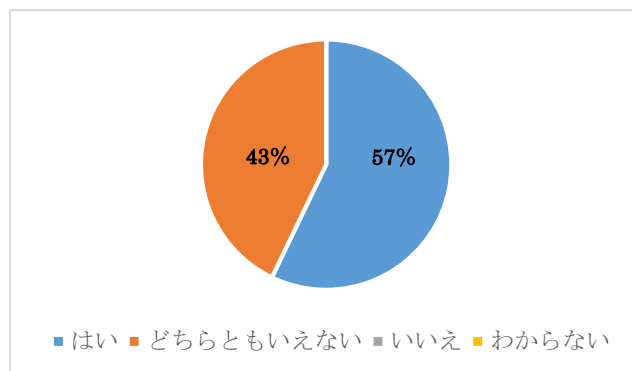
⑪子どもや保護者からの苦情について、  
対応の体制を整備するとともに、  
子どもや保護者に周知・説明し、  
苦情があった場合に迅速かつ適切に  
対応しているか。

はい	3人	43%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	2人	29%



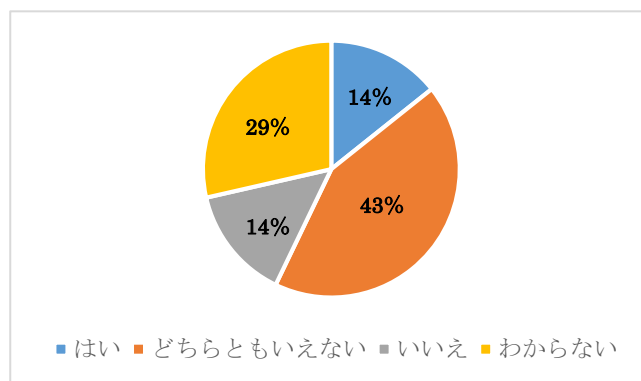
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	3人	43%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%



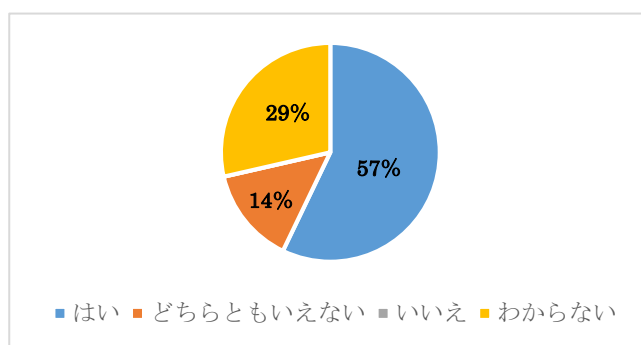
⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	1人	14%
どちらともいえない	3人	43%
いいえ	1人	14%
わからない	2人	29%



⑭個人情報に十分注意しているか。

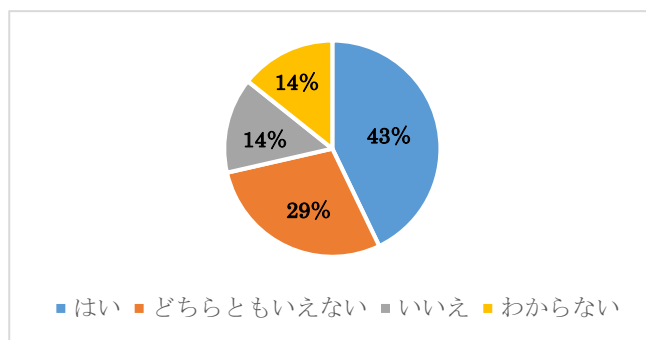
はい	4人	57%
どちらともいえない	1人	14%
いいえ	0	0%
わからない	2人	29%



## ◎ 非常時等の対応

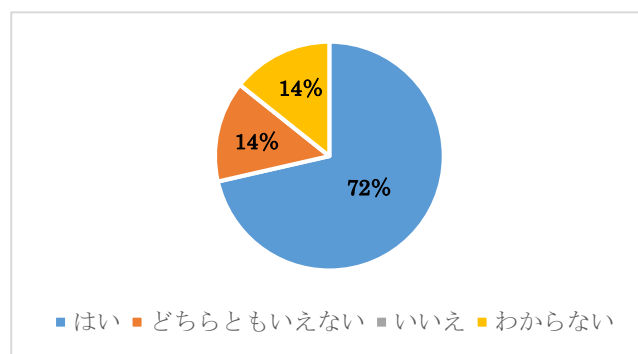
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい	3人	43%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	1人	14%
わからない	1人	14%



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他、必要な訓練が行われているか。

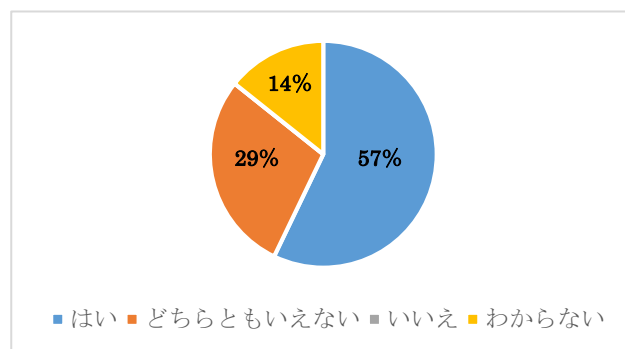
はい	5人	72%
どちらともいえない	1人	14%
いいえ	1人	14%
わからない	0	0%



## ◎ 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	1人	14%



⑱事業所の支援に満足しているか。

はい	4人	57%
どちらともいえない	2人	29%
いいえ	0	0%
わからない	1人	14%

